

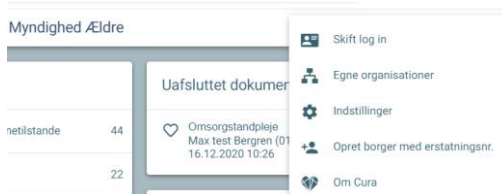
OPGAVER, Oprettelse af filtre

Cura har en del prædefinerede opgaver, der er låst med hængelås (— 🔒), disse kan ikke ændres, flyttes eller fjernes.

Hvis egne oprettede filtre ønskes øverst, kan der sættes tal foran navn (der kan oprettes flere 1)

Opgaver
1. ekstern kommunikation opgaver
1. ekstern kommunikation opgaver igang
2. uden organisation ekstern kommunikation og
3. observation myndighed og myndighed ældre

OBS vær sikker på at alle ønskede organisationer er valgt (findes under de 3 prikker øverst til højre) under "Egne organisationer"



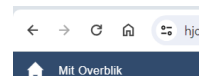
Opret filtre: til venstre i "Mit Overblik" vælges "Opgaveoverblik"

Klik på tragt øverst til højre

Udfyld som beskrevet under hver gruppe (se nedenfor), klik på "SØG"

Klik på stjernen øverst til højre, giv filtret korrekt navn (evt. tal foran). Sæt flueben i "Mit overblik".

Klik "GEM". Filteret kan nu ses på dit overblik (evt. opdater vha "cirklen" øverst til venstre)



Alle

(Hjerneskadekoordinatorer og § 94/95 har disse filtre som deres foretrukne)

Da hjerneskadekoordinator og § 94/95 visitator er små teams, har øvrige visitatorer ansvar for at opgaver bliver behandlet, når der ikke er nogen fra disse teams til stede.

Hjerneskode koordinator

Opret filter: " hjerneskadekoordinator"

Vælg Organisationer: Hjerneskadekoordinator

Vælg Opgavetype: Adresseflytning (Bolig/Plads), Digital post fejlet (Ekstern kommunikation), Modtaget digital post fra organisation (Ekstern kommunikation) Opfølgning på observation (Observationer), Opfølgning på sagsobservation (Sagsbehandling) Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Fejlet korrespondance (Ekstern kommunikation)

Status: ledig

Vis borgere: Alle

6. Opsamling hjerneskade koordinator x

Viste kolonner *

<input checked="" type="checkbox"/> Opretet	<input checked="" type="checkbox"/> Opdateret	<input type="checkbox"/> Deadline
<input checked="" type="checkbox"/> Opgavetype	<input checked="" type="checkbox"/> Undertype	<input checked="" type="checkbox"/> Borgers navn
<input checked="" type="checkbox"/> CPR	<input checked="" type="checkbox"/> Adresse	<input checked="" type="checkbox"/> Postnr.
<input checked="" type="checkbox"/> Organisation	<input checked="" type="checkbox"/> Bruger	<input checked="" type="checkbox"/> Ansvarlig rolle
<input type="checkbox"/> Borger er indlagt	<input checked="" type="checkbox"/> Status	

Vælg organisationer
Myndighed Hjerneskadekoordinator

Opgavetype
Opfølgning på sagsobservation (Sagsbehandling), Opfølgning på observation (Observationer), Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Modtaget digital post fra organisation (Eks...

Status *
Ledig

Vis borgere
Alle

Myndighed § 94/95

Opret filter: "Myndighed § 94/95"

Organisation: Myndighed § 94/95

Vælg Opgavetype: Adresseflytning (Bolig/Plads), Digital post fejlet (Ekstern kommunikation), Modtaget digital post fra organisation (Ekstern kommunikation) Opfølgning på observation (Observationer), Opfølgning på sagsobservation (Sagsbehandling), Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Fejlet korrespondance (Ekstern kommunikation).

Status: ledig

Vis Borgere: Alle

6. Opsamling myndighed §94/95 x

Viste kolonner *

<input checked="" type="checkbox"/> Opretet	<input checked="" type="checkbox"/> Opdateret	<input type="checkbox"/> Deadline
<input checked="" type="checkbox"/> Opgavetype	<input checked="" type="checkbox"/> Undertype	<input checked="" type="checkbox"/> Borgers navn
<input checked="" type="checkbox"/> CPR	<input checked="" type="checkbox"/> Adresse	<input checked="" type="checkbox"/> Postnr.
<input checked="" type="checkbox"/> Organisation	<input checked="" type="checkbox"/> Bruger	<input checked="" type="checkbox"/> Ansvarlig rolle
<input type="checkbox"/> Borger er indlagt	<input checked="" type="checkbox"/> Status	

Vælg organisationer
Myndighed §94/95

Opgavetype
Opfølgning på sagsobservation (Sagsbehandling), Opfølgning på observation (Observationer), Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Modtaget digital post fra organisation (Eks...

Status *
Ledig

Vis borgere
Alle

Rengøringsvisitatorer.

Har ikke egne filtre i forhold til opgaver, hvis der er opgaver, kommer de til områdevisitatorerne og derfra gives besked om der er en opgave.

Myndighed bolig

Opret filter: "Myndighed bolig"

Vælg organisation: Myndighed bolig

Opgavetype: alle valgt

Status: Ledig

Vis borgere: Alle

Område visitator

Filter: Observation myndighed og myndighed ældre + N-S-V

Opret filter: "Observation myndighed og myndighed ældre + N-S-V"

Vælg Organisationer: Myndighed, Myndighed ældre, Myndighed Ældre Nord, Myndighed Ældre Syd, Myndighed Ældre Vest

Opgavetype: Adresseflytning (Bolig/Plads), Digital post fejlet (Ekstern kommunikation), Modtaget digital post fra organisation (Ekstern kommunikation) Opfølgning på observation (Observationer), Opfølgning på sagsobservation (Sagsbehandling). Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Fejlet korrespondance (Ekstern kommunikation)

Status: Ledig

Vis borgere: Alle

3. observation myndighed og myndighed ældre + N-S-V

Viste kolonner *

<input checked="" type="checkbox"/> Opretret	<input checked="" type="checkbox"/> Opdateret	<input type="checkbox"/> Deadline
<input checked="" type="checkbox"/> Opgavetype	<input checked="" type="checkbox"/> Undertype	<input checked="" type="checkbox"/> Borgers navn
<input checked="" type="checkbox"/> CPR	<input checked="" type="checkbox"/> Adresse	<input checked="" type="checkbox"/> Postnr.
<input checked="" type="checkbox"/> Organisation	<input checked="" type="checkbox"/> Bruger	<input checked="" type="checkbox"/> Ansvarlig rolle
<input type="checkbox"/> Borger er indlagt	<input type="checkbox"/> Status	

Vælg organisationer

Myndighed, Myndighed Ældre Syd, Myndighed Ældre Nord, Myndighed Ældre Vest

Opgavetype

Opfølgning på observation (Observationer), Opfølgning på sagsobservation (Sagsbehandling), Digital post fejlet (Ekstern kommunikation), Modtaget digital post fra organisation (Ekstern ko...

Status *

Ledig

Vis borgere

Alle

Udskrivningsvisitator. (log ind med organisation Udskrivningsenhed)

Filter: Ekstern kommunikation opgaver

Opret filter: "Ekstern kommunikation opgaver"

Vælg organisationer: Udskrivningsenhed, Myndighed Ældre, Myndighed, Myndighed Ældre Syd, Myndighed Ældre Nord, Myndighed Bolig, Myndighed Ældre vest, Myndighed Hjerneskadekoordinator, myndighed § 94/95.

(sygeplejen og andre kan have flyttet korrespondancer på andet niveau)

Opgavetype: Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Fejlet korrespondance (Ekstern kommunikation)

Status: ledig

Vis borgere: Alle

(Korrespondancer kan videresendes til behandling ved andre organisationer)

1. ekstern kommunikation opgaver

Viste kolonner *

Oprettet Opdateret Deadline

Opgavetype Undertype Borgers navn

CPR Adresse Postnr.

Organisation Bruger Ansvarlig rolle

Borger er indlagt Status

Vælg organisationer

Myndighed, Myndighed Ældre Syd, Myndighed Ældre, Myndighed Ældre Nord, Myndighed Bolig, Myndighed Æ...

Opgavetype

Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Fejlet korrespondance (Ekstern kommunikation)

Status *

Ledig

Vis borgere

Alle

Søg efter deadline

Søg på personnummer

Søg på senest opdateret

Søg

Filter: Ekstern kommunikation i gang (Fordeling af ekstern kommunikation opgaver)

De visitatorer der har opgaven ekstern kommunikation vælger "tag opgave" i de 3 prikker til højre for opgaven i filteret "Ekstern kommunikation"

re Vis indhold

re Marker som håndteret

re Tag opgave

Så vil opgaven blive flyttet og vist filter "ekstern kommunikation i gang" (samt i "mine opgaver" på "mit overblik" (prædefineret af Cura og kan ikke ændres))

Opret filter: "Ekstern kommunikation i gang"

Vælg organisationer: Udskrivningsenhed, Myndighed Ældre, Myndighed, Myndighed Ældre Syd, Myndighed Ældre Nord, Myndighed Bolig, Myndighed Ældre vest, Myndighed Hjerneskadekoordinator, myndighed § 94/95.

(sygeplejen og andre kan have flyttet korrespondancer på andet niveau)

Opgavetype: Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Fejlet korrespondance (Ekstern kommunikation)

Status: I gang

Vis Borgere: Alle

The screenshot shows a filter configuration window titled "1. ekstern kommunikation opgaver igang". It contains several sections for selecting filters:

- Viste kolonner***: A grid of checkboxes for columns to display. Checked items include: Oprettet, Opgavetype, CPR, Organisation, Opdateret, Undertype, Adresse, Bruger, Status, Borgers navn, Postnr., and Ansvarlig rolle. Unchecked items are Deadline and Borger er indlagt.
- Vælg organisationer**: A dropdown menu showing "Myndighed, Myndighed §94/95, Myndighed Ældre Syd, Myndighed Ældre Nord, Myndighed ...".
- Opgavetype**: A dropdown menu with "Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Fejlet korrespondance (Ekstern kommunikation)".
- Status***: A dropdown menu with "I gang".
- Vis borgere**: A dropdown menu with "Alle".
- Søg efter deadline**: An unchecked checkbox.

A "SØG" button is located at the bottom right of the window.

Fra "Ekstern kommunikation i gang" behandles og håndteres opgaverne. Husk at opdatere før der igen tages opgaver fra fælles filter (da der ellers kan være flere der arbejder med den samme opgave)

Opgaven vil fortsat kunne ses på borgeren, nu med dit navn som behandler.

Filter: Uden organisation, ekstern kommunikation opgaver (opsamlingskassen)

Opret filter: "Uden organisation, ekstern kommunikation"

Vælg organisationer: Ingen

Opgavetype: Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Fejlet korrespondance (Ekstern kommunikation)

Status: ledig

Vis borgere: Alle

2. uden organisation ekstern kommunikation opgaver



Viste kolonner *

<input checked="" type="checkbox"/> Oprettet	<input checked="" type="checkbox"/> Opdateret	<input type="checkbox"/> Deadline
<input checked="" type="checkbox"/> Opgavetype	<input checked="" type="checkbox"/> Undertype	<input checked="" type="checkbox"/> Borgers navn
<input checked="" type="checkbox"/> CPR	<input checked="" type="checkbox"/> Adresse	<input checked="" type="checkbox"/> Postnr.
<input checked="" type="checkbox"/> Organisation	<input type="checkbox"/> Bruger	<input type="checkbox"/> Ansvarlig rolle
<input type="checkbox"/> Borger er indlagt	<input checked="" type="checkbox"/> Status	

Vælg organisationer
Ingen

Opgavetype
Modtaget korrespondance (Ekstern kommunikation), Fejlet korrespondance (Ekstern kommunikation)

Status *
Ledig

Vis borgere
Alle

Filter: Opsamling på organisation udskrivningsenhed. (hvis andre ved en fejl har lagt opgave til udskrivningsenhed)

Opret filter: "Observation udskrivningsenhed"

Vælg Organisationer: Udskrivningsenhed

Opgavetype: Adresseflytning (Bolig/Plads), Digital post fejlet (Ekstern kommunikation), Modtaget digital post fra organisation (Ekstern kommunikation) Opfølgning på observation (Observationer), Opfølgning på

Status: ledig

Vis borgere: Alle